



Het is onze wereldwijde missie is om door middel van goed onderwijs kansen te creëren, zodat kinderen en jongeren hun toekomst met vertrouwen vorm kunnen geven. Inclusief, kwalitatief en veilig onderwijs verandert de levens van kinderen en jongeren. Het biedt perspectief op een gezonder leven, inclusiviteit en een gelijkwaardigere wereld. Onderwijs is de meest krachtige katalysator voor verandering.

Edukans zet zich in om de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren door middel van 4 programma's: Basisonderwijs, Vaardigheden voor jongeren & werk, Onderwijs in noodsituaties en Uitwisselingsprogramma's. Deze onderwijsprogramma's worden uitgevoerd in 4 focuslanden: Ethiopië, Kenia, Malawi en Oeganda en daarnaast nog een aantal projecten in andere landen.

Edukans werkt in Cross Border Teams en heeft een Internationaal Management Team.

Ben jij een ervaren relatiemanager en wil jij samen met ons aan de slag voor beter onderwijs? Overtref jij met jouw energie, communicatieve vaardigheden en servicegerichte manier van werken de verwachtingen van onze klanten, lees dan snel verder, want wij zoeken een enthousiaste en creatieve

Relatiemanager (Partnerschapsmanager)

(Amersfoort, 28-32 uur)

De functie

Als onze relatiemanager ben jij verantwoordelijk voor de inkomsten van bedrijven, scholen, kerken, grote gevers en periodieke schenkers. Hierbij zoek je de juiste balans tussen werving van nieuwe relaties en inkomsten, en gepast relatiemanagement voor blijvende betrokkenheid met de bestaande relaties. Je treedt makkelijk op de voorgrond en gaat graag in gesprek met (potentiële) relaties. Met jouw kennis van relatiemanagement draag jij er ook zorg voor dat jouw collega's de dagelijkse contacten via onze infobox uitvoeren volgens onze eisen voor een relatiegerichte organisatie. Ook coördineer en waar nodig draag jij bij aan het proces van bedanken van donaties en bevestigen van nieuwe of beëindigde donateurschappen. Je bent onderdeel van ons team marketing, communicatie en fondsenwerving. Samen met je collega's zorg jij voor groei in betrokkenheid en inkomsten, zodat wij nog meer kinderen en jongeren kunnen helpen.

Wat jij concreet gaat doen

- Je bent verantwoordelijk voor het realiseren van de doelstellingen voor jouw doelgroepen bedrijven, scholen, kerken, grote gevers en periodieke schenkers.
- Je vertegenwoordigt Edukans bij diverse in- en externe bijeenkomsten. Incidenteel geef je presentaties en bezoek je relaties en ga je met hen in gesprek.
- Begeleiden van onze vrijwillige relatiebeheerders.
- Je maakt plannen om de inkomsten van jouw doelgroepen te laten groeien. Om die uit te voeren zet jij jouw creatieve ideeën om in aansprekende proposities, waarbij je inzet op langdurige partnerschappen.
- Je beheert jouw relaties aan de hand van heldere doelen en gemaakte afspraken en op een manier dat jouw relatie de samenwerking graag blijft voortzetten met ons. Jij manoeuvreert feilloos tussen relaties bestendigen en zoeken naar mogelijkheden om die uit te bouwen. Het kan zijn dat je die aanpak eerst nog wilt verbeteren of dat er op een van de doelgroepen (nog) geen aanpak is.
- Je rapporteert op de voortgang binnen jouw relaties en inkomsten ten opzichte van de jaardoelstelling.
- Je zet jouw expertise op relatiemanagement in om processen rondom klantcontact te optimaliseren en herziet deze periodiek, natuurlijk in overleg met de collega's die ze uitvoeren.
- Je administreert en volgt bezoek-/contactinformatie op in het CRM-systeem.
- Je houdt ontwikkelingen en markttrends voortdurend in de gaten, waardoor je markt- en doelgroepgericht werkt.

Jouw profiel

We gaan graag met je in gesprek als je:

- Hbo+ werk- en denkniveau hebt;
- minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring hebt met relatiemanagement;
- ervaring hebt met fondsenwerving, ervaring met (strategisch) partnerschapsmanagement is een pré;
- commercieel inzicht hebt, zodat je kansen herkent en weet te verzilveren;
- hands-on en pragmatisch bent, maar ook in staat bent om strategisch mee te denken;
- vaardigheid hebt in het onderhouden van contacten op verschillende niveaus;
- een stevige gesprekspartner bent en een verbinder en netwerker met goede sociale en communicatieve vaardigheden;
- uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheid hebt in het Nederlands en Engels.

Competenties

- Initiatief tonen
- Interculturele communicatieve vaardigheden
- Omgevings- en organisatiebewustzijn
- Plannen en organiseren
- Relatie- en resultaatgericht
- Salesvaardigheden
- Zorgvuldig

Aanbod

Kom je bij ons werken dan mag je rekenen op:

- de kans om samen met ons te werken aan onderwijs voor kinderen en jongeren in onze focuslanden;
- de mogelijkheid om bij te dragen aan de verdere groei en professionalisering van Edukans;
- een zelfstandige en veelzijdige functie in een inspirerende en veranderende internationale werkomgeving;
- een prettige, informele werksfeer;
- een enthousiast, betrokken en professioneel team van 25 collega's in Nederland en 45 collega's in onze landenkantoren;
- een werkplek gelegen op een aantrekkelijke locatie dichtbij het station van Amersfoort;
- ruimte voor thuiswerken en flexibele werktijden;
- een contract voor bepaalde tijd van 12 maanden met uitzicht op een vast contract;
- een salaris van € 2.977,70 tot € 4.739,91 bij een fulltime dienstverband, 36 uur (inschaling op basis van opleiding en ervaring) en goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een 13^{de} maand.

Bij Edukans omarmen we diversiteit en streven we naar een inclusieve werkomgeving waar iedereen zich welkom voelt. Net zoals we dromen van een wereld waar alle kinderen en jongeren een veilige en inclusieve plek hebben om te leren, streven we ernaar dat onze organisatie een afspiegeling is van deze idealen. We nodigen met trots iedereen uit om deel uit te maken van ons team, ongeacht je leeftijd, achtergrond, geboorteplaats, geloofsovertuiging, (fysieke) uitdagingen, gender en seksuele voorkeur. Jouw unieke perspectief, motivatie en kwaliteiten zijn bij ons van onschatbare waarde. Samen bouwen we aan een inspirerende en inclusieve toekomst.

Interesse

Spreekt deze uitdagende functie je aan en herken je jezelf in het profiel? Dan zien we je CV en motivatie (in het Engels) graag tegemoet via sollicitaties@edukans.nl. Vermeld 'relatiemanager' in het onderwerp.

Heb je vragen over Edukans, de functie of de procedure, stuur deze dan naar sollicitaties@edukans.nl zodat we contact met je op kunnen nemen.



De vacature staat open totdat wij een nieuwe collega hebben gevonden. We beoordelen sollicitaties bij binnenkomst en kunnen de procedure bij voldoende geschikte kandidaten voortijdig sluiten. Wacht dus niet te lang met solliciteren!

Edukans verwacht van haar medewerkers dat zij zich integer gedragen en zorgvuldig rekening houden met de rechten en belangen van anderen. Het opvragen van referenties is onderdeel van de procedure. Bij aanname vragen we je om een Verklaring Omtrent het Gedrag en vragen we je onze Gedragscode te ondertekenen.